

「利用者（保護者向け）様」 問い合わせ先



コールセンター

0570-783-773

受付時間 9:00～17:00

※土日・祝日 および会社休業日を除く月曜～金曜

※以下の内容について、コールセンターから回答または対応できません。
予めご了承ください。

- ・子ども ID を知りたい
- ・代理作業（登録・配信・退会）
- ・ログイン ID / パスワードを知りたい
- ・空メールアドレスを知りたい
- ・送信元アドレスを知りたい
- ・ご利用者様端末の受信許可設定の方法を知りたい など

メールが届かない場合の各端末での詳細な設定方法は、携帯各社 HP の迷惑メール対策のページをご参照ください。

FAQ サイト

FAQ サイトに、よくあるお問合せを掲載しています。



*フィーチャーフォンからの
接続はできません。